

ZENITH – FIORDOS 2018 - DESEMBARQUE



Procedimiento de Desembarque

7 de Julio en Trondheim

El Zenith atracará aproximadamente a las **08:00hrs.**



Cierre de Cuentas

En la madrugada de su desembarque, enviaremos la factura a su cabina.



Cuentas abiertas en tarjeta de crédito: Se hará automáticamente **sin necesidad de pasar por Recepción**, recibirá en su camarote la factura final la madrugada del día de desembarque.



Cuentas abiertas en tarjeta de débito: Si tiene saldo a su favor debe pasar por **Recepción con su tarjeta para efectuar el reembolso** durante la noche anterior al desembarque de 19:00 a 22:30hrs y en la mañana del desembarque de hasta las 08:00hrs.



Cuentas en efectivo: La Recepción devolverá el saldo no utilizado durante la noche anterior a su desembarque de 19:00 a 22:30hrs y en la mañana del desembarque de hasta las 08:00hrs.



Maletas

Por favor, coloque su equipaje afuera de su camarote antes de la 01:00hrs de la madrugada.

Huéspedes con vuelos organizado por Pullmantur: las maletas irán directamente al avión para ser recogidas en el aeropuerto de destino. Estas deberán ser identificadas con DOS etiquetas: la etiqueta IATA y la ETIQUETA DE COLOR asignada de acuerdo con su vuelo.

Por favor lleve sus objetos de valor (como joyas, dinero, pasaporte, DNI, etc.) en el equipaje de mano.



Colores de etiquetas para el desembarque

Traslados al aeropuerto – Vuelos organizados por Pullmantur



CUBIERTA	ETIQUETA	LUGAR DE REUNION	HORA (APROX.)
BCN AEA 968	BLANCA	Disco / (Cubierta 8)	08:45 Aprox.
BCN CBX 525	NARANJA	Disco / (Cubierta 8)	08:30 Aprox.
MAD IBS 9545	ROJA	Disco / (Cubierta 8)	09:45 Aprox.
MAD IBS9529	MARRON	Disco / (Cubierta 8)	10:15 Aprox.
MAD IBS9531	VERDE	Disco / (Cubierta 8)	11:00 Aprox.
MAD IBE 2935	AZUL	Disco / (Cubierta 8)	12:30 Aprox.
MAD IBE 2947	AMARILLA	Disco / (Cubierta 8)	14:15 Aprox.



Pasajeros con Excursiones contratadas con Pullmantur:

El punto de encuentro será en el salón Pura Vida (cubierta 7). Por favor confirme la hora de encuentro en su billete de excursión y lleve consigo su equipaje de mano. Todas las excursiones terminan en el aeropuerto.



Pasajeros sin vuelos organizados por Pullmantur:

ETIQUETA ROSA

Las etiquetas de colores estarán disponibles al lado de la recepción en la cubierta 5. Todos los pasajeros deben recoger su equipaje en el puerto de 08:30 a 11:30hrs, de lo contrario las autoridades de aduana podrán retener el equipaje no reclamado (a excepción del servicio Ampliación de Estancia)



Camarotes

Por favor libere su cabina antes de las 08:00 hrs.

- Recuerden retirar sus pertenencias y dejar abierta la caja de seguridad.
- Verifique además los cajones y armarios de su camarote.



Información Importante y Servicios



Consigna: Disponible únicamente para los pasajeros con traslados organizados por Pullmantur y servicio de ampliación de estancia. Teatro, cubierta 8, de 08:00hrs a 18:00hrs.



Servicio de embalaje: Puede contratar este servicio por tan sólo **9 euros (+ impuestos)** en la cubierta 5, junto al mostrador de excursiones disponible de 20:00 a 00:00 hrs.



Ampliación de estancia: Servicio disponible para los huéspedes sin vuelos organizados por Pullmantur. Para más información contacte con Recepción.



Galería de fotos: Si desea comprar alguna foto durante la mañana del desembarque deberá abonarla en efectivo (de 08:00 a 09:00hrs. en la Galería de fotos – Cubierta 7).



Toallas de Piscina/mantas: Recuerde devolver las toallas de piscina y/o mantas en la cubierta 11 el domingo antes de las 20:00hrs. En caso contrario se le aplicará un cargo de 30€ en su cuenta.



Su opinión nos ayuda a mejorar

Nos encantaría conocer su experiencia sobre este crucero, por ello le agradeceríamos que conteste la encuesta que encontrará:

-En los ordenadores de nuestro espacio de internet

-A través de su dispositivo portátil (conectándose sin coste a nuestra red Zenith-WiFi) en el enlace que encontrará en la Zona Comunal del portal Pullmantur.

En caso de no completar la encuesta de satisfacción a bordo, se la enviaremos a su correo electrónico dos días después de su desembarque para que pueda darnos su opinión. Muchas gracias por su tiempo.

Pullmantur y toda su tripulación les deseamos un feliz viaje de regreso a casa y esperamos volver a verle pronto. ¡Muchas Gracias!